Privacyverklaring ERE-dienstverlening

Zeres B.V. in samenwerking met Earnergy · partnercode EARNERGY26

Voor zakelijke en particuliere klanten · versie 1 januari 2027

1. Waarover gaat deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die via Earnergy deelneemt aan de ERE-dienstverlening van Zeres B.V. en daarvoor een overeenkomst met Zeres aangaat: zowel zakelijke klanten (bedrijven, instellingen en VvE's) als particuliere klanten.

De dienstverlening houdt in dat de elektriciteit die u aan vervoer levert — uw laadstroom — wordt ingeboekt in het Register Energie voor Vervoer (REV) van de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa), en dat de daaruit voortvloeiende Emissie Reductie Eenheden (ERE's) namens u worden geregistreerd, verhandeld en aan u uitbetaald. Om dat te kunnen doen verwerken wij persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens dat zijn, waarom wij ze verwerken, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring vervangt voor deelnemers aan het Earnergy-collectief de algemene privacyverklaring van Zeres. Waar deze verklaring afwijkt, geldt deze verklaring.

2. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Zeres B.V. en Earnergy zijn voor de verwerkingen die in het kader van het ERE-collectief plaatsvinden gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk in de zin van artikel 26 AVG.

Zeres B.V.	**Earnergy**
Uitvoering van de ERE-dienstverlening	Collectief en klantrelatie
Boeing Avenue 1 1119 PC Schiphol-Rijk KvK 99395142 · btw NL868970591B01 085 - 060 0641 info@zeres.nl · www.zeres.nl/earnergy	Jeroen Boschstraat 2 5753 BB Deurne KvK 42030427 06 - 57 53 66 48 info@earnergy.nl

Wezenlijke inhoud van de onderlinge regeling. Zeres is de bij de NEa erkende inboekdienstverlener en is verantwoordelijk voor het uitlezen van de laadgegevens, de inboeking in het REV, de verificatie en jaarlijkse audit, de verhandeling van de ERE's en de uitbetaling aan u. Zeres is uw aanspreekpunt voor de uitvoering van de dienst en voert het beheer over de daarvoor gebruikte systemen. Earnergy is verantwoordelijk voor de werving en de klantrelatie binnen het collectief, verstrekt de aansluit-, contract- en verbruiksgegevens die voor de onboarding nodig zijn en ontvangt periodiek een overzicht van de bij haar aangesloten deelnemers. Earnergy draagt geen operationele of financiële verantwoordelijkheid voor de inboeking of de uitbetaling.

U kunt uw rechten uit de AVG bij elk van beide partijen uitoefenen (artikel 26 lid 3 AVG). Wij verwijzen uw verzoek zo nodig onderling door naar de partij die het kan afhandelen en informeren u daarover.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zakelijke klanten. Gegevens van uw onderneming zijn op zichzelf geen persoonsgegevens, maar gegevens over uw contactpersoon en tekenbevoegde zijn dat wel. Bij eenmanszaken, maatschappen en VOF's zijn ook de bedrijfsgegevens tot een persoon herleidbaar. Wij verwerken:

- naam, functie, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer van uw contactpersoon en tekenbevoegde;
- bedrijfsnaam, vestigings- en factuuradres, KvK-nummer en btw-nummer;
- contract- en administratiegegevens: contractnummer, partnercode, facturen en bankrekeningnummer;
- aansluit- en laadgegevens: EAN-code(s), adres van de aansluiting, laadpaal-ID en locatiegegevens, meet- en verbruiksgegevens op kwartierbasis van de hoofdmeter en de bruto-productiemeter, kWh-laadvolume, gegevens uit de Aansluit- en Transportovereenkomst en, indien van toepassing, garanties van oorsprong;
- registergegevens: inboekingen, ERE-transacties en auditbevindingen in het REV van de NEa;
- gegevens uit onze correspondentie en uit het dashboard;
- websitegegevens: IP-adres, browsergegevens, cookiegegevens en bezoekgedrag.

Particuliere klanten. Wij verwerken:

- naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
- bankrekeningnummer en facturatiegegevens;
- EAN-code(s) van uw aansluiting, adres van de laadlocatie, laadpaal-ID, meet- en verbruiksgegevens op kwartierbasis en uw kWh-laadvolume;
- registergegevens: inboekingen en ERE-transacties in het REV van de NEa;
- gegevens uit onze correspondentie en uit het dashboard;
- websitegegevens: IP-adres, browsergegevens, cookiegegevens en bezoekgedrag.

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens en geen burgerservicenummers.

4. Waar komen uw gegevens vandaan?

Wij ontvangen uw gegevens uit de volgende bronnen:

- van uzelf, bij aanmelding, in de machtiging en volmacht, in de overeenkomst en via het dashboard;
- van Earnergy: uw aansluit- en contractgegevens, de geldende leveringsovereenkomst en de (historische) meet- en verbruiksgegevens van uw aansluiting;
- van de netbeheerder en het meetbedrijf: meetdata op kwartierbasis van de hoofdmeter en de bruto-productiemeter, gegevens over de aansluiting en de meetinrichting en een afschrift van de Aansluit- en Transportovereenkomst;
- van de exploitant of leverancier van uw laadpunt, indien uw laadsessies automatisch worden uitgelezen;
- van de Nederlandse Emissieautoriteit, uit het REV en — met uw toestemming — uit het Centraal Aansluitingenregister.

Het opvragen van deze gegevens gebeurt op basis van de machtiging en volmacht die u aan Zeres heeft afgegeven.

5. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens en op welke grondslag?

Doel	Grondslag
Onboarding, beoordelen en aangaan van de overeenkomst en de machtiging	Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b) en gerechtvaardigd belang bij zakelijke contactpersonen (sub f)
Uitlezen en berekenen van uw laadvolume en het inboeken daarvan in het REV van de NEa	Uitvoering van een overeenkomst (sub b) en wettelijke verplichting (sub c)
Verificatie en de verplichte jaarlijkse audit door de inboekverificateur	Wettelijke verplichting (sub c)
Registratie, beheer, verkoop en overdracht van ERE’s	Uitvoering van een overeenkomst (sub b)
Uitbetaling, facturatie en financiële en fiscale administratie	Uitvoering van een overeenkomst (sub b) en wettelijke verplichting (sub c)
Uitvoering van het collectief, waaronder het periodieke deelnemersoverzicht aan Earnergy	Gerechtvaardigd belang (sub f)
Klantenservice, communicatie en het dashboard	Uitvoering van een overeenkomst (sub b)
Beveiliging, fraudepreventie en verbetering van onze website en dienstverlening	Gerechtvaardigd belang (sub f)
Marketingcommunicatie	Toestemming (sub a)

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Het gaat om:

- de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa), voor de inboeking en de registratie in het REV;
- NORMEC, de door Zeres aangewezen inboekverificateur, voor de verificatie en de jaarlijkse audit;
- Earnergy, als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke binnen het collectief;
- de netbeheerder en het meetbedrijf van uw aansluiting;
- afnemers, brokers en kopers van ERE’s, voor zover noodzakelijk voor de verkoop, overdracht, verificatie of administratieve afwikkeling van een ERE-transactie;
- onze adviseurs: Krachtwerk voor compliance en Berghoef Accountants voor accountancy en fiscale zaken;
- onze IT-, hosting- en softwareleveranciers;
- onze bank en betaaldienstverleners;
- bevoegde autoriteiten, indien een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Met partijen die uitsluitend in onze opdracht gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform artikel 28 AVG. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet en gebruiken ze niet voor doeleinden van derden.

7. Doorgifte buiten de EER

Uw gegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Als gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, bijvoorbeeld door een softwareleverancier, zorgen wij voor passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de Standard Contractual Clauses.

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren.

Categorie	Bewaartermijn
Inboek-, meet- en verificatiegegevens in het kader van het REV	5 jaar, op grond van de bewaarplicht uit de regelgeving energie vervoer
Facturen, uitbetalingen en financiële administratie	7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht

Overeenkomst, machtiging en volmacht	Gedurende de looptijd en daarna 5 jaar
Contactgegevens en correspondentie	Tot 2 jaar na beëindiging van de klantrelatie
Gegevens verwerkt op basis van toestemming, zoals marketing	Tot u uw toestemming intrekt
Website- en cookiegegevens	Maximaal 12 maanden, of korter conform onze cookieverklaring

9. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder meer:

- versleutelde verbindingen (SSL/TLS);
- toegangsbeperking op basis van autorisatie, met wachtwoorden van ten minste 8 tekens inclusief niet-alfanumerieke karakters;
- tweefactorauthenticatie waar passend;
- logging en monitoring van toegang tot systemen;
- periodieke beveiligingsupdates en evaluatie van onze maatregelen.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- een gegeven toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afdoet aan de rechtmatigheid van de verwerking daarvóór.

U kunt een verzoek indienen bij Zeres via info@zeres.nl of bij Earnergy via info@earnergy.nl. Wij reageren binnen één maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren. Houd er rekening mee dat wij niet aan een verwijderingsverzoek kunnen voldoen voor zover wij de gegevens op grond van een wettelijke bewaarplicht moeten bewaren.

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Vragen over deze privacyverklaring kunt u stellen via info@zeres.nl.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Uw laadvolume wordt geautomatiseerd uitgelezen en berekend. Wij nemen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, en wij passen geen profilering toe.

12. Cookies

Op onze website gebruiken wij functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en het gebruik te analyseren. Voor marketingcookies vragen wij vooraf uw toestemming via de cookiebanner. Een nadere toelichting vindt u in onze cookieverklaring op www.zeres.nl.

13. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op; wij lossen het graag samen met u op. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als de regelgeving of onze dienstverlening verandert. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op www.zeres.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief.

Versie 1 januari 2027. Deze verklaring hoort bij de Overeenkomst ERE-dienstverlening en bij de Machtiging en volmacht inboekdienstverlener voor ERE’s.